

Medlemsfordeler i NHO Reiseliv

Gir bedre lønnsomhet, effektiv drift og økt innflytelse



NHO Reiseliv: Din viktigste støttespiller

NHO Reiseliv legger til rette for at du kan drive din reiselivsbedrift under best mulige rammebetingelser. Dette gjøres gjennom aktiv kontakt med politikere, myndigheter, organisasjoner og andre aktører som arbeider med reiselivsrelaterte saker. Målsetningen er at reiselivsnæringen i enda større grad skal bli en lønnsom og attraktiv næring, som bidrar til vekst og sysselsetting over hele landet.

NHO Reiseliv representerer mer enn 2300 bedrifter som har en samlet årlig omsetning nær 30 milliarder norske kroner og sysselsetter totalt 55.000 arbeidstakere. Organisasjonen og er blant de største landsforeningene i NHO. Derfor er NHO Reiseliv også næringens fremste talerør. Som medlem i NHO Reiseliv er du også medlem av NHO. Det betyr at du inngår i et felleskap med 20.000 små og store bedrifter, og at du blir representert av en viktig spydspiss for norsk næringsliv.

Sikre verdigskaping i reiselivsnæringen

Reiselivsnæringene er Norges tredje største næring, og sysselsetter omkring 150.000 mennesker. Som landets største reiselivsorganisasjon arbeider NHO Reiseliv for at din bedrift, og den bransjen du er en del av, skal få gode rammevilkår. Dette gjøres gjennom aktivt påvirkningsarbeid rettet mot politikere og myndigheter både lokalt og sentralt.

Når vi snakker, blir du hørt!

Samtidig arbeider NHO Reiseliv for å synliggjøre reiselivets interesser gjennom å sette reiselivets saker på dagsorden i media. Saker som lønnsom drift, moms på servering, regler for skjenking av alkohol, markedsføring av Norge og bevaring av reiselivets råvarer er alle eksempler på næringspolitiske saker hvor NHO Reiseliv har stort fokus.

Viktigste arbeidsoppgaver:

- Gi bistand og service til medlemmene
- Være premissleverandør overfor myndighetene i næringspolitiske spørsmål
- Sette dagsorden i saker som berører vår næring
- Synliggjøre reiselivsnæringene og formidle informasjon både internt til medlemmer og eksternt til publikum og media

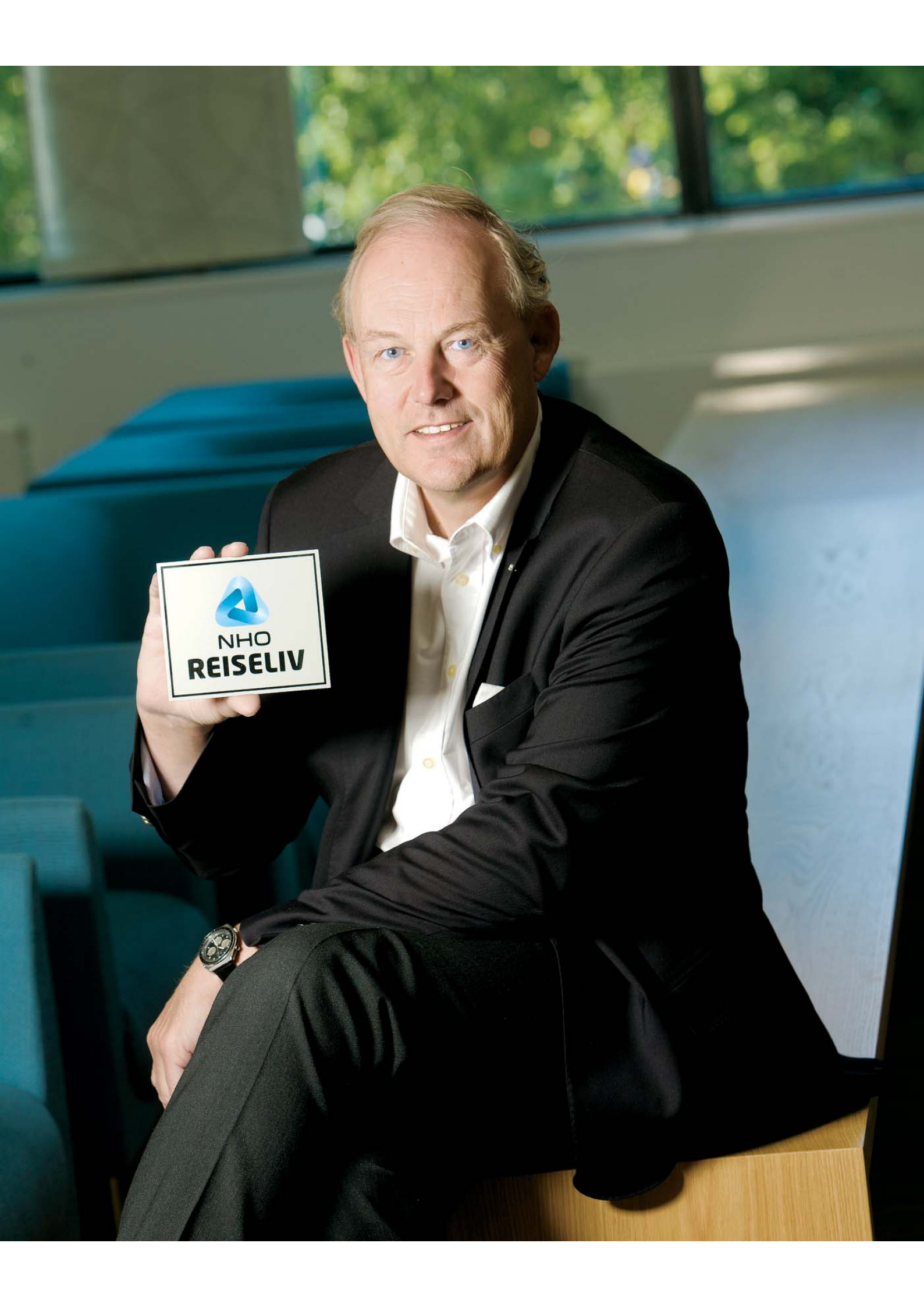
Som medlem får du:

- Fri juridisk bistand innenfor arbeidsrett
- Råd og hjelp i arbeidsgiverspørsmål, HMS og matsikkerhet
- Informasjon, kurs og verktøy som gjør din hverdag enklere
- Tilgang til faglige og sosiale felleskap
- Markedets beste innkjøpsavtaler
- Rimelige forsikringsordninger

«Bli medlem av NHO Reiseliv, den største arbeidsgiver- og næringsorganisasjonen for reiselivet i Norge»

KNUT ALMQUIST

adminstrerende direktør i NHO Reiseliv




NHO
REISELIV



NHO Reiseliv: For akkurat din bedrift

NHO Reiseliv representerer flere enn 2300 bedrifter innen servering, overnatting, opplevelser og destinasjoner. I medlemsmassen finnes alt fra store internasjonale hotellkjeder til små lokale enkeltmannsforetak. Her er det plass til deg og din bedrift.

Mat, drikke, reisemål, severdigheter og overnatting har en ting til felles: Det handler om at du skaper opplevelser. Derfor trenger du noen som kan støtte deg og din bedrift i det daglige arbeidet for å glede andre. Som du ser er det flere i din situasjon, og utfordringene du nå møter er allerede løst av andre.

Bli en del av fellesskapet i NHO Reiseliv og dra nytte av generelle og bransjespesifikke medlemsfordeler.

Fra disse virksomhetsområdene finner du bedrifter som allerede er medlemmer i NHO Reiseliv:

Overnatting

- Hoteller og pensjonater
- Vandrerhjem og turisthytter
- Campingplasser

Servering

- Restauranter og kafeer
- Barer, kaffebarer og gatekjøkkener
- Kantiner og cateringbedrifter

Opplevelser

- Opplevelsesarrangører
- Fornøylesparker og alpinanlegg

Destinasjoner

- Destinasjonsselskaper

Overnatting

Opplevelser



Hoteller og pensjonater



Vandrerhjem og turisthytter



Campingplasser



Opplevelsesarrangører



Fornøylesparker og alpinanlegg



Juridisk bistand

s. 6

Forsikring

s. 8

HMS/matsikkerhet

s. 10

Kompetanse og rekruttering

s. 12

Regionalt arbeid

s. 14

Innkjøpskjeden

s. 16

Bransjeutvalg

s. 18

Servering

Destinasjoner



Restauranter
og kafeer



Barer og
kaffebarer



Gatekjøkkener



Kantiner og
cateringbedrifter



Destinasjons-
selskaper

Juridisk bistand

Advokatene i NHO Reiseliv har særlig erfaring og kunnskap i arbeidsrett. Bistand og arbeid knyttet opp til alle arbeidsrettssaker er gratis for medlemsbedrifter. Øvrig juridisk bistand innen aktuelle rettsområder utføres mot rimelige timesatser.



Arbeidsrett

Kollektiv arbeidsrett omfatter blant annet tarifforhandlinger, forståelse og tolkning av hovedavtale, samt tariffavtaler og tvister for Arbeidsretten. Arbeidet består i rådgivning pr. telefon, korrespondanse, forhandlingsmøter på bedriftene og å bistå NHO-advokatene i Arbeidsretten.

Individuell arbeidsrett omfatter arbeidsmiljøloven, ferie-loven og folketrygdloven. Arbeidet består i rådgivning pr. telefon, korrespondanse, forhandlingsmøter på bedriftene og gjennomføring av rettssaker i alle domstoler vedrørende oppsigelse, avskjed, lønnskrav mv.

Alle advokatene i NHO Reiseliv kan kontaktes, se oversikt til høyre.

Bistand og arbeid knyttet opp til alle arbeidsrettssaker er gratis for medlemsbedrifter, uansett sakens omfang.



Annen aktuell juridisk bistand

Advokatene har som utgangspunkt å yte bistand i alle saker som knytter seg til driften av den enkelte medlemsbedrift. Dette er imidlertid et tilbud til medlemmene som er avhengig av kapasiteten i avdelingen og omfanget av den enkelte sak.

Rettsområder 1:

Området innbefatter alkohollov, serveringslov, forvaltningsrett – bevillingssaker og tobakkskadelov. Alle advokatene i NHO Reiseliv skal være godt kjent med lovgivningen under disse rettsområder, og besvare/håndtere saker under dem.

For disse og tilstøtende rettsområder må medlemmene betale faste rimelige timesatser (for år 2011 kr. 850,- eks. mva.), fra og med det tidspunkt rettslige skritt (f.eks. stevning til tingretten) iverksettes. Bistand og arbeid før dette tidspunkt faktureres ikke.



«NHO Reiseliv gir gratis
bistand innen arbeidsrett»

Rettsområder 2:

Området innbefatter husleierett, kontraktsrett, kjøpsrett, selskapsrett, pengekrav, åndsverkslovgivning, merverdiavgiftslovgivning, behandling av bokettersynsrapporter, samt plan- og bygningsloven.

For henvendelser innen åndsverkslovgivningen (TONO, Norwaco, Gramo) og selskapsrett, kan advokat Kjell Ola Berg kontaktes.

For henvendelser som gjelder strafferett, kan advokat Magne Kristensen kontaktes.

På disse rettsområder skal rådgivning pr. telefon eller ved enkel korrespondanse være gratis, mens mer omfattende arbeid utover dette skal betales med en fast rimelig timesats, for år 2011 kr. 850,- eks. mva. Offentlige gebyrer og eventuelle idømte omkostninger til motparten dekkes ikke for noen av områdene.

Advokatene i NHO Reiseliv treffer du på følgende direktenummer:

Direktør **Jostein Hansen**
Tlf: 23 08 86 40. E-post: jostein.hansen@nhoreiseliv.no

Advokat **Magne Braadland**
Tlf: 23 08 86 38. E-post: magne.braadland@nhoreiseliv.no

Advokat **Magne Kristensen**
Tlf: 23 08 86 39. E-post: magne.kristensen@nhoreiseliv.no

Advokat **Kjell Ola Berg**
Tlf: 23 08 86 37. E-post: kjell.o.berg@nhoreiseliv.no

Advokat **Elisabeth Kloster**
(permisjon fra 15. februar 2011)
Tlf: 23 08 86 46. E-post: elisabeth.kloster@nhoreiseliv.no

Advokatfullmektig **Helen M. Remman**
(permisjon til november 2011)
Tlf: 23 08 86 49. E-post: helen.remman@nhoreiseliv.no

Advokatfullmektig **Gina-Agnetha Andersen** -vikar
Tlf: 951 06 126. E-post: g-a.andersen@nhoreiseliv.no

Forsikring

NHO Reiseliv har fremforhandlet et gunstig kollektivt forsikringstilbud til medlemsbedriftene. Produktene er tilpasset reiselivsnæringen og bransjens særskilte behov. NHO Reiseliv har stor tyngde i forhandlinger med forsikringsselskapene. Sjekk hvor mye din bedrift sparer på forsikringstilbudet til NHO Reiseliv.

Informasjonen i denne brosjyren er kun ment som generell informasjon og gir ikke en fullstendig dekningsbeskrivelse eller grunnlag for å kreve erstatning.



Forsikringstilbudene

Yrkesskadeforsikring – Uforandret pris i 2011

Forsikringen er lovpålagt og alle arbeidsgivere plikter å tegne denne forsikringen for sine ansatte. Dette gjelder enten ansatte jobber heltid eller deltid. Selvstendige næringsdrivende kan også tegne forsikringen på seg selv frivillig. Forsikringen dekker skader og sykdommer som ansatte påføres under arbeid, på arbeidsstedet i arbeidstiden.

Nyhet! Fra 2011 utvides forsikringen til å dekke ulykker på reise til/fra jobb!

Total pris er **kr. 995,-** per årsverk i 2011.

Prisen gjelder alle yrkesklasser innenfor reiselivsnæringen, herunder kokk, konditor, servitør, bartender, kontor, administrasjon, salg, resepsjonist, renhold, vaktmester, ordensvakt etc. Yrkesklasser som guide og offshoreansatte prises særskilt. Kun hele årsverk meldes inn i ordningen som oppdateres årlig i forbindelse med hovedforfall.

Forsikringsleverandør er Codan Forsikring.

Fritidsulykkesforsikring – 20 % prisnedgang for 2011

Fritidsulykkesforsikringen dekker skader som følge av ulykker i fritiden. Dette til forskjell fra yrkesskadeforsikring, som dekker skader og sykdommer som skjedd på arbeidet i arbeidstiden.

Total pris er **kr. 690,-** per ansatt i 2011.

Forsikringsleverandør er Codan Forsikring.

Bedriftsforsikring – Bedre dekninger for 2011

Forsikringen er tilpasset reiselivsnæringens behov. Bedriftsforsikringen omfatter maskiner, inventar, løsøre og varer. Bygning kan tegnes særskilt.

Forsikringen dekker blant annet:

- Brann- og vannskader
- Innbrudd og tyveri
- Elektriske fenomener
- Bedrifts- og produktansvar
- Driftsavbrudd og underslag
- Naturskade og naturskadeavbrudd

Innenfor beløpsbegrensninger omfattes:

- Penger, bankbøker og verdipapirer
- Glass, dører, vindu og skilt
- Bygningsmessig tilleggsinnredning
- Ulykkesforsikring for gjester

Prisen beregnes på bakgrunn av blant annet type virksomhet, bygningsmåte, sikringstiltak og valgte forsikringssummer. På bedriftsforsikringen er egenandelen kr. 10 000


Forsikringsleverandør er Codan Forsikring.

Behandlingsforsikring – Uforandret pris i 2011

Med helseforsikring er de ansatte sikret rask behandling. Sykefraværet kan bli kortere samtidig som ansatte unngår unødige lidelser. Etter henvisning til behandling vil en kvalifisert sykepleier tilrettelegge og følge opp behandling, undersøkelse, operasjon og rehabilitering.

Forsikringen dekker blant annet:

- Spesialistundersøkelse innen 10 virkedager



«En god forsikring
dekker ikke bare skaden,
men også driftstapet»

- Medisinsk og kirurgisk behandling innen 20 virkedager
- Fysioterapi, kiropraktor, naprapat og manuellterapeut innen 5 virkedager
- Psykolog innen 5 virkedager
- Billeddiagnostikk (CT, røntgen etc) innen 5 virkedager
- Kostnader til rehabilitering etter sykehusopphold
- Utgifter til reise og overnatting ved behandling

Total pris er kr. 1 700,- per ansatt i 2011.
Forsikringsleverandør er Skandia Forsikring.

Reiseforsikring – Uforandret pris i 2011

Pris og vilkår er markedsledende. Det kan velges mellom kun tjenestereise for ansatte eller et fullverdig produkt som også dekker ferie- og fritidsreiser for ansattes familie. Reisevarighet dekkes med 180 dager for tjenestereiser, mens ferie/fritid dekkes i 90 dager. Forsikringen gjelder ikke når sikrede er på arbeidssted, på undervisningssted eller hjemme. Det er ingen egenandel på reiseforsikringene.

Total pris er kr. 411,- per ansatt for tjenestereise i 2011.

Total pris er kr. 797,- per ansatt for tjenestereise/ferie/fritid i 2011. *Forsikringsleverandør er Chartis.*

Andre produkter

I løpet av 2010 er det utviklet tilbud på kjøretøy/arbeidsmaskiner, båt, gruppeliv, sykeavbrudd og sykelønn. Ta kontakt for mer informasjon.

Kontaktperson forsikringer:

NHO Reiseliv Forsikring v/**Bafo Forsikringsmegling AS**
Postboks 1344 Vika, 01 13 Oslo
Telefon: 23 08 83 00. E-post: forsikring@nhoreiseliv.no

Obligatorisk Tjenestepensjon (OTP)

NHO tilbyr alle medlemmer en rimelig, enkel og trygg innkjøpsordning for obligatorisk tjenestepensjon. Med NHO Tjenestepensjon i Storebrand får alle bedrifter med NHO-medlemskap like gode betingelser som de aller største bedriftene. Storebrand har dedikerte medarbeidere på bransjesenteret som kan gi reiselivsbedrifter spesiell oppfølging. Her håndteres daglig problemstillinger rundt sesongarbeidskraft, kortidsengasjement og annet som kjennetegner vår bransje. For din bedrift betyr det rimelig og enkel administrasjon av OTP. For dine ansatte gir avtalen meget gunstige betingelser.

Innen dagens avtale er har ingen mer enn 79 kroner pr ansatt i årlig administrasjonsgebyr. NHO overvåker markedet slik at bedriftene over tid kan føle seg trygge på at de har konkurransedyktige vilkår, og at kundebetjening og administrative rutiner har den kvalitet som er lovet. Videre sørges det for at forvaltning av pensjonskapitalen skjer på en måte som gir langsiktig konkurransedyktig avkastning, samtidig som kravene til avkastning og risiko blir balansert.

Kontaktinformasjon OTP:

NHO-bedriftenes kundesenter i Storebrand
Tlf: 22 31 11 11. www.nho.no/pensjon

HMS/matsikkerhet

Alt HMS arbeid handler om å skape et godt arbeidsmiljø for den enkelte, og HMS arbeidet har stor innvirkning på den daglige drift, bedriftens mål og omdømme. NHO Reiseliv har en rekke medlems-tjenester som letter arbeidet slik at du kan bruke mer tid til å få ansatte og gjester til å trives i et sikkert miljø. Se komplett oversikt over NHO og NHO Reiselivs medlemsfordeler innen HMS på www.nhoreiseliv.no/hms.

NHO Reiselivs HMS-rådgiver bistår medlemmer via telefon, e-post eller direktekontakt i spørsmål relatert til arbeidsmiljø, inkluderende arbeidsliv, beredskap, brann- og elsikkerhet, mat, alkohol, miljø og personopplysninger.



HMS

Praktisk hjelp og kurs innen HMS

For å hjelpe våre medlemmer med å få oversikt og dokumentasjon over HMS-arbeidet på bedriften, har NHO laget et praktisk arbeidshefte: «Helse og miljø er god butikk». Dette oversiktlige arbeidsredskapet består blant annet av skjemaer, sjekklister og beskrivelser av rutiner som kan lastes ned på egen PC, og som kan skrives ut. Brosjyren er gratis for medlemmer i NHO Reiseliv og vil sørge for at det lovpålagte HMS-arbeidet dokumenteres og effektiviseres. På denne måten blir bedriftens HMS-arbeid en ressurs som sikrer lønnsom og



Skjemaer kan lastes ned for rask bearbeiding på PC.

trygg drift. Ved å være medlem hos NHO Reiseliv får du også medlemspris når andre landsforeninger i NHO organiserer HMS-kurs. Dette gir både en god kvalitetssikring og store besparelser på blant annet lovpålagte HMS-kurs.

Reduksjon av sykefravær

Hver sykefraværsdag koster deg som arbeidsgiver ca. 2000 kroner. Erfaring viser at bedrifter som systematiserer sitt sykefraværarbeid, kan redusere fraværet kraftig. Dermed kan store pengesummer spares. Fra og med 1. mars 2007 er tettere oppfølging av sykemeldte arbeidstakere lovpålagt. NHO Reiseliv har den nødvendige erfaring og kompetanse for å veilede din bedrift ved sykefraværarbeidet. NHO Reiselivs HMS-rådgiver kan bistå deg med hvordan sykefraværet etter loven skal håndteres og følges opp. For å dokumentere dette arbeidet har NHO laget oversiktlige skjemaer samt eksempler på rutiner for sine medlemmer.

Verktøy og oversiktlig informasjonsmaterieill

NHO reiseliv lager verktøy og informasjonsmaterieill til sine medlemmer når det er behov for det. Materieill kan omhandle alt fra arbeidsmiljø, hygiene, matsikkerhet, beredskap og sikkerhet ved utleie av båt, hjelp ved systematisk HMS-arbeid. Altså alt fra reduksjon av sykefravær til hvordan du kan unngå ran, skadedyr osv. Materieill setter medlemmene i stand til å være oppdatert på endringer i lover og forskrifter, praktisk veiledning og gode tips.



«Spar store summer ved å satse på systematisk HMS-arbeid»

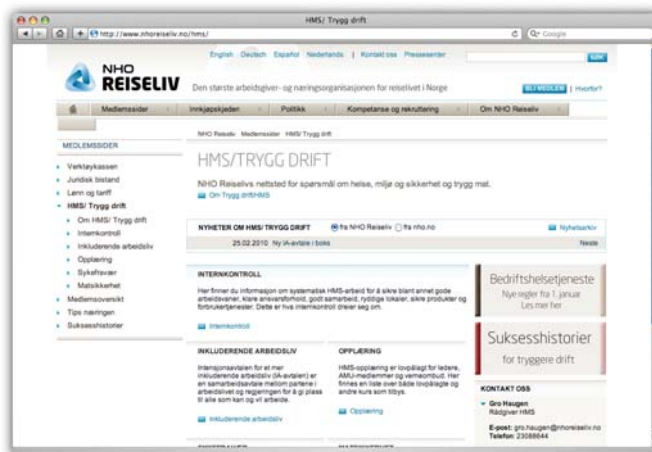


Matsikkerhet

EU innførte i 2006 et nytt regelverk om næringsmiddel-hygiene. Fra 1. mai 2010 gjelder det nye regelverket også her. Det baserer seg på at risikosystemet HACCP. For å sikre at man følger det nye regelverket kan NHO Reiseliv tilby sine medlemmer CD-rom til en rimelig pris. CD-en inneholder råd om hva som er god hygieneprosedyre, hvilke farer som er knyttet til råvarer, lagring, tilberedning. Du får i tillegg mange nødvendige skjema som raskt viser lovverkets krav og hvordan de skal innfris. NHO Reiseliv har engasjert Anticimex til å holde kurs for å hjelpe bedriftene til å oppdatere sitt IK-matsystem. Kursene blir holdt landet rundt.

Matsikkerhetsavtale

For medlemmer i NHO Reiseliv Innkjøpskjeden tilbys også Matsikkerhetsavtaler gjennom ledende leverandører i markedet. Matsikkerhetsavtalen er en tjeneste som sørger for at negative forhold i forhold til næringsmidlenes hygieniske kvalitet avdekkes og utbedres. Det sikres at IK-Matsystemet alltid er oppdatert og i henhold til forskriftene. Dette er bare noe av det en matsikkerhetsavtale dekker til sterkt redusert medlemspris.



Et godt og systematisk HMS-arbeid bidrar til lønnsomhet og styrker bedriftens omdømme. På NHO Reiselivs sider for HMS/Trygg drift finner du svar på spørsmål om helse, miljø og sikkerhet samt trygg mat.

Kontaktperson:

Bedriftsrådgiver HMS **Bente Strand Jarl**
Tlf: 23 08 86 44
E-post: bente.strand.jarl@nhoreiseliv.no

For ytterlige informasjon:
www.nhoreiseliv.no og www.nhoreiseliv.no/hms

Kompetanse og rekruttering

NHO Reiseliv arbeider kontinuerlig for å heve kompetansen i reiselivet generelt, og i overnattings-, serverings- og opplevelsesnæringen spesielt. Hovedarbeidsområder er rekruttering, videregående opplæring, mellomlederutdanning og høyere utdanning.

Det er mangel på kokker og annet faglært personell i næringen. NHO Reiseliv trenger deg på laget for en langsiktig satsing på ansvarlig rekruttering og kompetanseheving.



Rekruttering

NHO Reiseliv har stort fokus på rekruttering av ungdom til «våre» utdanninger. Ungdom som skal velge karrierevei, har god tilgang på informasjon fra NHO Reiseliv. Utdanningsmulighetene innen kokk-, servitør-, resepsjons- og reiselivsfag er vel dokumentert med brosjyrer, faktaark, filmer og på internett. Materialet er tilgjengelig for deg som har samarbeid med skoler.

Motivere til «våre» yrkesvalg

Det er laget verktøy på CD som gir deg nyttige råd om hvordan du håndterer elevbesøk og utplasseringer. Det er ingen grunn til at elevene skal rydde tørrvarelager og tørke støv, når vi er så heldig å få mulighet til å vise dem hvordan det er å arbeide i vår næring. Skal vi sikre fremtidig rekruttering, og at ungdommen velger en karriere innen vår næring, må vi motivere. CD-en «Utp prøving av yrker» hjelper deg på veien.

Er der ungdommene er

Som medlem i NHO Reiseliv bidrar din bedrift til et intensivt rekrutteringsarbeid på alle nivåer og på alle arenaer. Det er viktig å treffe ungdommen der ungdommen er, så NHO Reiseliv er aktiv på både Facebook, YouTube og Twitter. Vi blogger selvsagt, og du kan følge oss på blogg.verdenerdin.no. Et annet eksempel er satsingen på nettsiden verdenerdin.no. Denne skal få flere ungdommer til å velge solide, spennende og kreative yrker med gode muligheter for jobb.



Videregående opplæring

Undersøkelse viser at 66 prosent av næringens bedrifter oppgir tilgang på kvalifisert arbeidskraft som viktigste utfordring fremover. NHO Reiseliv tar dette på alvor. NHO Reiseliv deltar på de arenaer hvor utdanningene formes, og du som medlem har via oss direkte tilgang til disse arenaene.

Allsidig utdanningsprogram

Utdanningsprogram for restaurant- og matfag er grunnlaget for de som ønsker å bli kokk eller servitør. Utdanningsprogram for service og samferdsel, er starten for de som ønsker å utdanne seg innen resepsjons- og reiselivsfag.

Du er invitert

NHO Reiseliv arrangerer hver høst Landskonferansen for kompetanse og rekruttering i hotell, restaurant og reiseliv. Dette er møteplassen for bedriftsledere, faglærere, rådgivere, opplæringskontor og alle som arbeider for en kompetent og lønnsom hotell-, restaurant- og reiselivsnæring.

Som medlem i NHO Reiseliv blir du selvfølgelig invitert, og her er det viktig at du deltar.

«Langsiktig satsing på ansvarlig rekruttering og kompetanseheving»



Leder-/mellomlederutdanning

Kompetent

Kompetent 1, 2 og 3 er praktiske/teoretiske kurs i ledelse for potensielle og nåværende mellomledere og ledere i overnattings-, serverings- og opplevelsesbedrifter. Kompetensserien er utviklet i samarbeid mellom NHO Reiseliv og Norsk hotellhøgskole, Universitetet i Stavanger.

Kurset avholdes på forskjellige steder rundt om i landet. På www.nhoreiseliv.no kan du se hvor.

Fagskole

NHO Reiseliv, i samarbeid med Greveskogen videregående skole og fagskolen i Vestfold, arbeider for å starte et fagskoletilbud innen restaurantfagene.



Høyere utdanning

NHO Reiseliv administrer nettsiden reiselivsutdanning.no hvor studenter leser om ulike tilbud som finnes av reiselivsutdanninger i Norge og utlandet. Det finnes også interessante reportasjer som motiverer til studiene. I tilknytning til nettsiden utgis magasinet Reiselivsutdanning. NHO Reiseliv har god kontakt og samarbeid med universitet og høyskoler som tilbyr våre fag.

Aktivt politisk arbeid

NHO Reiseliv driver et aktivt politisk arbeid for å sikre en utdanning som har de kvalitetene og det innholdet som kreves av bransjen.

NHO Reiseliv foretar undersøkelser og følger statistikk for å ha sikkert faktagrunnlag i samarbeidet med aktuelle myndigheter og andre beslutningstagere.

Kontaktpersoner:

Fagsjef kompetanse og rekruttering **Veronika Vian**. Tlf: 23 08 86 36 E-post: veronika.vian@nhoreiseliv.no
Rådgiver rekruttering **Hilde Veum**. Tlf: 23 08 86 24 E-post: hilde.veum@nhoreiseliv.no
Direktør **Jostein Hansen**. Tlf: 23 08 86 40 E-post: jostein.hansen@nhoreiseliv.no
Sekretær **Unni Mathisen**. Tlf: 23 08 86 26 E-post: unni.mathisen@nhoreiseliv.no

For ytterlige informasjon: www.nhoreiseliv.no

Regionalt arbeid

NHO Reiseliv er organisert i syv regioner med hvert sitt regionstyre. I tillegg har NHO Reiseliv lokallag, som sammen med NHOs regionkontorer er organisasjonens forlengede arm lokalt og regionalt. Nærhet til medlemmene er et viktig prinsipp. Som medlem i NHO Reiseliv skal du kunne ta kontakt med hvem du vil, få et svar eller bli henvist til den som har den fagkompetansen som er nødvendig for å få bistand og service.

NHO Reiselivs regionforeninger har, ved NHOs regionkontorer, sin faste sekretariatskontakt. De er der for å bistå deg i lokale spørsmål. Etter at NHO Reiseliv og NHO samordnet sine regionale administrasjoner, blir lokale næringspolitiske spørsmål ivaretatt av NHO. Dette gir reiselivet større slagkraft enn tidligere, og tilstedeværelse i den lokale debatten. NHOs 15 regionkontorer skal ha god beredskap og kunnskap lokalt til å svare på både bransjerelaterte spørsmål, og nærings- og arbeidslivsrelaterte saker.

Eksempler på oppgaver som løses av NHOs 15 regionkontorer:

- Bedriftsveiledning
- Lokal og regional næringspolitikk
- Medlemsverving og medlemskontakt
- Lokale medlemsmøter og kurs



Saker som NHO Reiselivs regioner arbeider med:

Reiselivets organisering

NHO Reiseliv har lenge arbeidet for at reiselivet skal organisere seg hensiktsmessig lokalt, regionalt og nasjonalt – ikke minst for å sikre effektiv og slagkraftig bruk av både private og offentlige ressurser. Mye av dette arbeidet skjer i regionene. NHO Reiseliv har derfor blant annet vært fødselshjelper og pådriver for etableringen av et felles nordnorsk reiselivsselskap, og vært sentral i strategiarbeidet som har ført frem til omorganisering i Agder.

Kulturlandskapet

Gjengroing av kulturlandskapet er blant reiselivet største trusler. NHO Reiseliv samarbeider blant annet med Norges Bondelag om å få på plass effektive virkemidler som kan motvirke gjengroingen, og er en synlig og tydelig deltaker i den offentlige debatten om dette. NHO Reiselivs regioner har vært aktivt inne i operasjonaliseringen, først og fremst i de enkelte fylker. Som eksempel kan nevnes Buskerud, hvor samarbeid med fylkeskommune, vegvesenet, skogeierforeninger, Innovasjon Norge og NSB har gitt gode resultater: Utsikten langs lengre veistrekninger der turister ferdes er ryddet, og det er dessuten satt i gang et eget program for serviceskiltning.

Ansvarlighet

Reiselivet lever av et godt omdømme, kvalitet og seriøsitet. NHO Reiseliv jobber hver dag for å fremme dette, ikke minst

gjennom lokalt samarbeid. Et av de mest synlige eksemplene er Oslo, der regionforeningen sammen med politiet og byrådet har vært pådriveren for innføringen av Vertskapsbeviset. Beviset er en frivillig ordning for serveringssteder. Formålet er å synliggjøre serveringsstedene som har forpliktet seg til å drive seriøst og ansvarlig. Ca 320 bedrifter har til nå tilknyttet seg ordningen.

Alkoholpolitikk

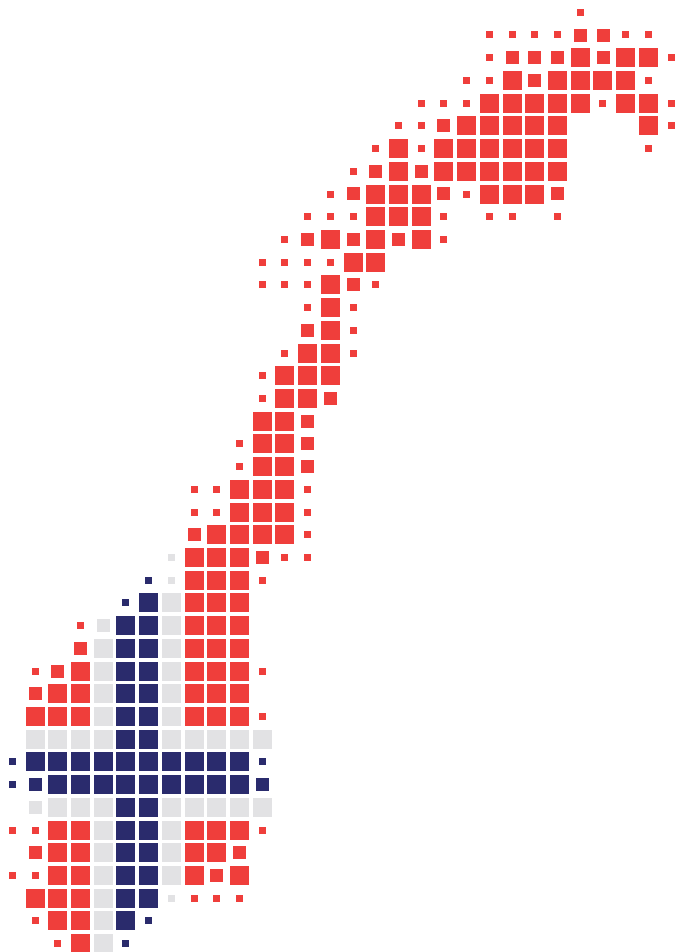
Blant de viktigste rammebetingelsene for reiselivet er alkoholpolitikken. Siden mye av denne politikken avgjøres lokalt, er NHO Reiselivs arbeid i den enkelte kommune viktig for å sørge for en forsvarlig forvaltning av alkoholloven og at driftene blir hørt. Dette arbeidet foregår på en rekke områder utover behandlingen av bevilninger og åpnings- og lukketider.

Samferdsel

Tilgjengelighet og god infrastruktur er svært viktig for reiselivet. Både NHO Reiseliv og NHO er sentrale pådrivere for å satse på samferdsel gjennom offentlige budsjetter, og premissleverandør i prosessen inn mot Nasjonal Transportplan. I tillegg er det et sterkt lokalt og regionalt engasjement, som i Innlandet, hvor NHO Reiseliv har gjort felles sak med entreprenører, transportselskaper og andre NHO-bedrifter for å sette ny firefelts vei fra Gardermoen til Lillehammer på dagsordenen. Denne tyngden gir forhandlingsmakt og styrke lokalt og regionalt, noe som ikke minst blir viktig i fremtiden når ansvaret for veinettet nå er tatt over av fylkene.

Utbygging

For reiselivet er det viktig at ikke natur og landskap blir forringet på en slik måte at det mister sin attraksjonsverdi for turister og andre gjester. Derfor er NHO Reiseliv en vaktbikkje



på bedriftenes vegne når større utbyggingsprosjekter planlegges. For å gjøre denne jobben, er lokalkunnskap avgjørende. Et eksempel er NHO Reiseliv Vest-Norge, som ofte er høringsinstans og engasjerer seg i blant annet planer om utbygging av vindkraft og strekk av kraftlinjer, der dette kan skade reiselivets interesser.

Mat

NHO Reiselivs regionforeninger engasjerer seg for å heve kvaliteten på reiselivsproduktet. Sentralt i dette arbeidet er de regionale matprogram. Som eksempel kan nevnes NHO Reiseliv Nord-Norge, som har stått sentralt i utviklingen av Arktisk Meny, og Midt-Norge i utviklingen av En Smak av Trøndelag.

Møteplasser

Det er viktig for NHO Reiseliv å skape arenaer som setter reiselivets saker på dagsordenen, og arenaer der næringens aktører kan treffes. Dette gjøres i stor grad regionalt, og som eksempel kan nevnes det største arrangementet, Arena Nord. Det omfatter både Reiselivsdagene, Storhusholdningsmesse, Arktisk kokkekonkurranse og Nord i Sør – for å nevne noe.

Kontaktinformasjon til regionene:

Nord-Norge (Nordland, Troms og Finnmark)

NHO Troms:

Avdelingsdirektør reiseliv **Geir Solheim**

Tlf: 93 43 45 47. E-post: geir.solheim@nho.no

Regiondirektør **Arne Eidsmo**

Tlf: 91 10 41 81. E-post: arne.eidsmo@nho.no

(Trond Skotvold begynner som ny regiondirektør i løpet av april 2011).

NHO Nordland:

Fungerende regiondirektør **Ole Henrik Hjartøy**

Tlf: 90588345. E-post: ole.hjartoy@nho.no

(Odd Henriksen begynner som ny regiondirektør juni 2011).

NHO Finnmark:

Regiondirektør **Marit Helene Pedersen**

Tlf: 91 31 02 32. E-post: marit.helene.pedersen@nho.no

Midt-Norge (Møre og Romsdal, Sør- og Nord-Trøndelag)

NHO Trøndelag:

Seniorrådgiver **Sven-Erik Knoff**

Tlf: 98 26 05 72. E-post: sven-erik.knoff@nho.no

Regiondirektør **Merethe Storødegård**

Tlf: 95 22 28 42. E-post: merethe.storodegard@nho.no

NHO Møre og Romsdal:

Regiondirektør **Torill Ytreberg**

Tlf: 92 23 91 75. E-post: torill.ytreberg@nho.no

Vest-Norge (Rogaland, Hordaland og Sogn og Fjordane)

NHO Hordaland:

Bransjesjef **Wenche Salthella**

Tlf: 92 26 00 09. E-post: wenche.salthella@nho.no

Regiondirektør **Tom Knudsen**

Tlf: 90 83 06 88. E-post: tom.knudsen@nho.no

NHO Rogaland:

Regiondirektør **Halvard Ween**

Tlf: 91 38 08 17. E-post: halvard.ween@nho.no

NHO Sogn og Fjordane:

Fung. regiondirektør **Tom Knudsen**

Tlf: 90 83 06 88. E-post: tom.knudsen@nho.no

Innlandet (Hedmark og Oppland)

NHO Innlandet:

Seniorrådgiver **Tore Haug**

Tlf: 99 23 60 60. E-post: tore.haug@nho.no

Regiondirektør **Christl Kvam**

Tlf: 90 98 84 40. E-post: christl.kvam@nho.no

Oslo og Akershus

NHO Oslo og Akershus:

Seniorrådgiver **Ingvild H. M. Eriksen**

Tlf: 45 20 83 47. E-post: ingvild.eriksen@nho.no

Regiondirektør **Olaf Stene**

Tlf: 90 91 24 77. E-post: olaf.stene@nho.no

Øst-Norge (Buskerud, Vestfold og Østfold)

NHO Østfold:

Seniorrådgiver **John Einar Bakketun**

Tlf: 92 04 83 00. E-post: john.e.bakketun@nho.no

Regiondirektør **Espen N. Evensen**

Tlf: 90 75 57 33. E-post: ene@nho.no

NHO Buskerud:

Regiondirektør **Per Steinar Jensen**

Tlf: 91 33 91 19. E-post: per.s.jensen@nho.no

NHO Vestfold:

Regiondirektør **Per Einar Røsås**

Tlf: 92 20 46 58. E-post: einar.rosas@nho.no

Sør-Norge (Vest-Agder, Aust-Agder og Telemark)

NHO Telemark:

Seniorrådgiver **Arild Ljødal**

Tlf: 90 95 53 84. E-post: arild.ljodal@nho.no

Regiondirektør **Nikolai Boye**

Tlf: 90 96 89 86. E-post: nikolai.boyen@nho.no

NHO Agder:

Regiondirektør **Siri Mathiesen**

Tlf: 90 82 59 42. E-post: siri.mathiesen@nho.no

Rådgiver **Lene Langemyr**

Tlf: 47 917 07 971. E-post: lene.langemyr@nho.no

Innkjøpskjeden

For mange er Innkjøpskjeden kanskje hovedgrunnen til et medlemskap i NHO Reiseliv. Store rabatter og Partnerbonus utgjør ofte en betydelig andel av reiselivsbedriftens overskudd. På denne måten blir medlemskap i Innkjøpskjeden en forutsetning for lønnsom drift.

Lydhør for dine ønsker

Innkjøpskjeden er lydhør for dine forslag til hvilke produsenter og merker som skal tilbys medlemmene. Har du spesielle ønsker så blir de tatt med i det kontinuerlige arbeidet med å fremforhandle nye og bedre innkjøpsavtaler på vegne av medlemmene.



Rabatt på varer du bruker daglig

Innkjøpskjedens medlemmer får markedets beste avtaler fra både grossist og leverandører. Innkjøpsordningen dekker alle behov fra kolonialvarer og ferskvarer til mineralvann og øl, vin og brennevin. I tillegg får du tilgang til en rekke avtaler på "non-food", strøm, telefoni, betalingsformidling, dekketøy, vaskeritjenester, vaskemidler og mye mer. Til sammen utgjør dette over 110 gode avtaler. Med andre ord, alt du trenger i din daglige drift.

Våre gunstige avtaler styrker din bunnlinje og gjør medlemskapet direkte lønnsomt for din bedrift. Mange av våre lojale medlemmer får utbetalt Partnerbonus opptil 10 ganger større en kontingent for medlemskapet. I tillegg oppnår våre medlemmer betydelige besparelser med rabatt direkte på faktura.



Partnerbonus

Konsentrerer du dine innkjøp til Innkjøpskjedens grossist- og direktedistribuerte sortiment får du utbetalt Partnerbonus fra NHO Reiseliv Innkjøpskjeden. For 2009 var bonusen nesten seks prosent. Innkjøpskjeden eies av medlemmene og drives etter nonprofitt- prinsippet, overskudd tilbakeføres i form av Partnerbonus. Alle medlemmer som handler fra vårt grunnsortiment, får samme bonus i prosent regnet av netto fakturert kjøp. I løpet av 2011 vil vi tilrettelegge et smalere toppsortiment for de som ønsker å konsentrere innkjøpene.

Lojalitet lønner seg

Innkjøpskjeden har stor forhandlingsstyrke fordi 1600 lojale medlemmer og rask tilvekst av nye, gir større innkjøpsvolum. Dette medfører at vi oppnår stadig bedre betingelser som igjen gir høyere bonus.

Mangfold og konkurranse

For å ta vare på mangfoldet innen serveringsbransjen kan vi tilby et stort spekter avtaleprodukter. For å bidra til innovasjon og sunn konkurranse, har vi minst to leverandører innen de fleste varegruppene. Våre valgmuligheter gir deg frihet til å velge produkter og tjenester som passer ditt konsept til fordelaktige priser.



Øl, vin og brennevin

Det kan tegnes egne avtaler for rabattkjøp på øl, vin og brennevin. Dette er individuelle avtaler som tegnes i tillegg til den generelle Innkjøpsavtalen. Med avtaler på øl, vin og brennevin kan du velge blant rabattgivende produkter som er valgt ut av Innkjøpskjedens ekspertpanel. Du får tilgang til et bredt sortiment. Avtalene gir flaske og kasserabatt samt Partnerbonus. Totalt oppnår våre medlemmer opptil 20 prosent rabatt på vin og brennevin.

Matverten

Det handler om å skape nærhet til gjestene og avstand til konkurrentene. Innkjøpskjeden skal videreutvikle og markedsføre denne profilkjeden. Matverten er et samarbeid mellom privateide spisesteder som er medlem av NHO Reiseliv Innkjøpskjeden. Matverten skal gi gjesten størst mulig utvalg til best mulig kvalitet. For mer informasjon, kontakt en av Innkjøpskjedens medarbeidere

Kontaktpersoner:

Jörg Otto Stahl, Innkjøpsdirektør

Tlf: 23 08 86 34. E-post: jorg.o.stehl@nhoreiseliv.no

John Erik Haugunn, Innkjøpsjef

Tlf: 23 08 86 32. E-post: john.e.haugunn@nhoreiseliv.no

Vegard Angen Johnsen, Fagkonsulent og ansvarlig for Nedre Buskerud, Vestfold, Telemark, Aust og Vest Agder

Tlf: 90 50 69 51. E-post: vegard.a.johnsen@nhoreiseliv.no

Håvard Rendal, Fagkonsulent og ansvarlig for Møre, Trøndelag og deler av Nord-Norge

Tlf: 98 26 05 74. E-post: havard.a.rendal@nhoreiseliv.no

Ole Ragnar Repp, Fagsjef og ansvarlig for Hedmark, Oppland og Øvre Buskerud

Tlf: 93 27 14 21. E-post: ole.r.repp@nhoreiseliv.no

Joakim Skuggen, Fagsjef og ansvarlig for Rogaland, Hordaland, Sogn og Fjordane samt Sunnmøre

Tlf: 98 26 05 71. E-post: joakim.skuggen@nhoreiseliv.no

John-Ivar Sundén, Fagkonsulent og ansvarlig for Oslo, Akershus og deler av Nord-Norge

Tlf: 90 01 11 48. E-post: john-ivar.sunden@nhoreiseliv.no

Javvad Latif, Fagkonsulent og ansvarlig for Oslo, Akershus, Østfold

Tlf: 99 74 85 51. E-post: javvad.latif@nhoreiseliv.no

Gry Lippestad, Innkjøpskonsulent

Tlf: 23 08 86 30. E-post: gry.lippestad@nhoreiseliv.no

Christina Korodi, Markedskoordinator

Tlf: 23 08 86 45. E-post: christina.korodi@nhoreiseliv.no

Richard Hagel, Salgssjef (begynner første kvartal 2011)

Tlf: 97 15 19 39. E-post: richard.hagel@nhoreiseliv.no

Gaurav Kumar Pathak, Økonomikonsulent

Tlf: 97 60 92 08. E-post: gaurav.k.pathak@nhoreiseliv.no

Bransjeutvalg

NHO Reiseliv ivaretar mange ulike reiselivsbedrifters næringsinteresser. For å kunne ha oppdatert kunnskap om de forskjellige bransjers utfordringer og muligheter, er det etablert fire bransjeutvalg. Dette sikrer at organisasjonen arbeider med saker som er relevante for en positiv utvikling av bransjen, både hva gjelder interne driftsforhold, og forholdet til myndigheter og opinionen.

Bransjeutvalgene, som er rådgivende organ for NHO Reiselivs administrasjon og styre, består av bedriftsrepresentanter for de aktuelle bransjene. Utvalgene møtes jevnlig og tar opp aktuelle saker til behandling og mottar saker fra styret og administrasjonen til uttalelse.

Alle medlemsbedrifter inviteres til å bruke bransjeutvalgene aktivt. Som medlem i NHO Reiseliv kan du påvirke hva morgendagens saker skal være.



Bransjeutvalg for servering

Bransjens synlighet og kontaktflate mot samfunnet gjør bransjens omdømme til en viktig sak for hele reiselivsnæringen. Serveringsbransjens varierende omdømme er derfor utvalgets viktigste utfordring. Et omdømme reflekterer kompetanse og holdning til fag, bransje og lovverk. Utvalget arbeider med en rekrutterende fagutdanning og aktuelle etter- og videreutdanningstiltak, og har fokus på tilpassing av lovverket. Målsettingen er at det skal være lønnsomt å arbeide og drive seriøst. En sterkere synliggjøring av bransjens sosiale og samfunnsøkonomiske betydning er viktig for å få gjennomslag for bedre rammebetingelser for lønnsom drift. Bransjeutvalget for servering er NHO Reiselivs alkoholpolitiske utvalg og har utarbeidet organisasjonens alkoholpolitiske plattform. Sentrale standpunkt i plattformen er knyttet til en sentral forvaltning av alkoholloven og at vesentlige endringer ikke skal kunne gjennomføres uten forutgående konsekvensanalyser også for de bedrifter endringene angår. Det siste ligger til grunn for NHO Reiselivs avvisning av forslaget om en reduksjon i den maksimale skjenketiden for alkoholholdig drikk fra kl. 0300 til kl. 0200.

Kontaktperson servering:

Tore Haug, seniorrådgiver NHO Innlandet
Tlf: 99 23 60 60. E-post: tore.haug@nho.no



Bransjeutvalg for overnatting

Bransjeutvalget tar for seg omfattende saker som næringens omdømme og rammebetingelser. Eksempler er moms, kvalitetssikring og arbeidsgiveravgift. I tillegg står saker som energikostnader, prisomdømme, kompetanse og statistikk på utvalgets agenda. Utvalget arbeider også med service-skiltingen slik at den blir mest mulig lik landet rundt for overnattingsbedriftene. Medlemmer som deltar i bransjeutvalgene setter pris på det kollegiale samarbeidet og utvalgene fungerer som en idebank. Dermed finnes anbefalinger og løsninger som er fundamentert i medlemmenes praktiske erfaringer.

Camping har et eget nettverk

NHO Reiseliv har egne fagpersoner som arbeider med klassifisering av campingplasser og hyttebedrifter og autorisasjon av turistkontorer. Disse kan også gi råd og veiledning til campingbedrifter, og gir ut Camping Guiden hvor medlemmer får 1.000 kr i rabatt på deltakelse. Dette gir solid markedsføring i Norge, Norden og Europa. Guiden er også på internett. NHO Reiseliv er ansvarlig for Camping Card Scandinavia.

Kontaktperson overnatting:

Bjørn M. Bjerke, direktør NHO Reiseliv
Tlf: 23 08 86 15. E-post: bjorn.m.bjerke@nhoreiseliv.no

«I bransjeutvalgene kan du være med å sette korrekt dagsorden»



Bransjeutvalg for destinasjonsselskaper

Bransjeutvalg destinasjoner omfatter over 60 medlemsbedrifter. Utvalget består av fem tillitsvalgte og har et eget arbeidsutvalg for autorisasjon av turistinformasjonskontorer. Arbeidet med IT er et særskilt prioritert område. E-markedsføring er ett av mange temaer som utvalget arbeider med. Andre eksempler er forholdet til leverandører av IT-tjenester og bruk av mobiltelefon som informasjonskanal. IT arbeidet samordnes med et annet viktig NHO Reiseliv-prosjekt, "BiT Reiseliv" og samarbeider hvert år med en "IT-Brukersamling" på vårparten. Bransjeutvalg Destinasjoner har årsmøte med et godt faglig program hvert år i januar i forbindelse med Reiselivsdagene på Lillestrøm.

For at NHO Reiseliv skal få det beste grunnlaget for praktiske og politiske beslutninger er Norges beste ekspertise samlet i utvalgene. Kanskje er det nettopp din kompetanse som kan bli aktuell når du tegner medlemskap og engasjerer deg i Bransjeutvalg Destinasjoner.

Kontaktperson destinasjoner:

Geir Solheim, avdelingsdirektør Reiseliv, NHO Troms
Tlf: 93 43 45 47. E-post: geir.solheim@nho.no



Bransjeutvalg for opplevelser

Bedrifter i dette reiselivssegmentet har i det siste tiåret økt og blitt viktigere og viktigere i reiselivssammenheng. Bransjeutvalget arbeider for en bevisst synliggjøring av disse bedriftene og deres tyngde og viktighet i NHO Reiseliv.

Om problemet skulle være forsikring ved utleie av båt eller evakueringsplaner for alpinanlegg, kan du initiere aktivitet fra utvalget slik at NHO Reiseliv får korrekt saksgrunnlag til en videre prosess. Ved å være et aktiv medlem får du mer igjen for medlemskapet i NHO Reiseliv. Du blir del av et kollegialt nettverk med samme bakgrunn og yrkesinteresser. Bransjeutvalget vil knytte medlemmene nærmere til de store arrangementer som er viktige for opplevelsesbedriftene, som blant annet "Motion" i Kristiansand og Nordnorsk Opplevelseskonferanse. Det nærmest garanterer nyttig faglig arbeid og hyggelige sosiale sammenkomster.

Kontaktperson opplevelser:

Geir Solheim, avdelingsdirektør Reiseliv, NHO Troms
Tlf: 93 43 45 47. E-post: geir.solheim@nho.no

Når vi snakker blir du hørt

NHO REISELIV

**DEN STØRSTE ARBEIDSGIVER- OG NÆRINGSORGANISASJONEN
FOR REISELIVET I NORGE**



Middelthunsgate 27
Postboks 5465 Majorstuen
0305 Oslo

Telefon: 23 08 86 20
post@nhoreiseliv.no
www.nhoreiseliv.no