

# Kompetent 3

## Fagintegret prosjektoppgave

Kurset er fordelt på 3 samlinger  
a 2 + 2 + 1 dag

Kompetent 3 (K3) er basert på at deltagerne, gjerne i grupper på 2 - 3 personer, skal utarbeide en komplett plan (forretningsplan) for et reelt eller tenkt prosjekt (utvidelse, ny avdeling, ny filial, nytt konsept osv.), alternativt en komplett plan for et større arrangement. Planene skal inkludere bl.a. markedsvurderinger, fysisk planlegging, investering, økonomi

Målsetningen med K3 er at kandidatene skal benytte tilegnet teori og erfaring fra gjennomføringen av K1 og K2, samt kick-off modulen i K3, til å arbeide med en praktisk oppgave.

**Modul 1** Dette er en "kick-off" samling over to dager hvor vi tar opp ulike tema som skal komplettere K1 og K2 slik at kandidatene er i stand til å gjennomføre og utarbeide en komplett forretningsplan (se også modul 2). I denne modulen vil det bli opplæring i tegneprogrammet VISIO.

**Modul 2** består av litt teori omkring relevante tema som ikke tidligere er behandlet, men hovedfokus vil være generell og kollektiv veiledning etter at kandidatene har gjennomført markedsanalysen og den fysiske planleggingen samt beregnet investeringskostnadene.

**Modul 3** består også av generell og kollektiv veiledning etter at kandidatene har gjennomført en foreløpig budsjetterings- og investeringsanalysefase.

## EVALUERING / innleveringsoppgaver

Det er to obligatoriske innleveringsoppgaver som må være godkjent. Eksamen består av utvikling av komplett forretningsplan, og denne teller 100 % av eksamenskarakteren.

## INNPASSINGSORDNINGER - SØKEKRITERIER

Kandidater med eksamen(er) fra kompetentserien kan etter opptak til bachelorprogrammet i hotelledelse søke godkjenning for hver eksamen. Hver del gir studiepoeng i høyskole-/universitetssystemet.



## Utsagn fra kursevalueringer:

"Gøy og lærerikt!" - Hotellsjef, Kristiansand

"Meget bra foreleser!" - Husøkonom, Drammen

"Godt arbeidsverktøy!" - Restaurantsjef, Geilo

"Praktisk, ... nyttig i mitt arbeid!" - Resepsjonssjef, Oslo



Universitetet  
i Stavanger

# LEDERUTVIKLING

for overnattings-, serverings-  
og opplevelsespersonell



 kompetent - serien

Et samarbeid mellom NHO Reiseliv  
og Norsk hotellhøgskole

# Kompetentserien

- lederutvikling for deg som arbeider innen overnatting, servering og opplevelse



NHO Reiseliv i samarbeid med Norsk hotellhøgskole, Universitetet i Stavanger, har siden våren 2004 gjennomført spennende lederkurs for mellomledere i overnattings-, serverings- og opplevelsesbedrifter, heretter kalt bransjen.

Kompetentkursene kan kjøres over hele landet, er godkjent av Norsk hotellhøgskole som studiepoeng-givende, og gir studiepoeng for de som ønsker å ta eksamen. Deltagere uten studiekompetanse kan også ta eksamen, og disse blir vurdert ut fra reglene om relevant realkompetanse. Vurderingsreglene for realkompetanse sier bl.a. at kursdeltaker må fylle 25 år i det året han/hun tar eksamen.

## NORSK HOTELLHØGSKOLE UNIVERSITETET I STAVANGER

Helge Jørgensen  
Tlf. 51 83 37 35/00  
Helge.jorgensen@uis.no

# Kompetent 1

## Grunnkurset

Kurset er fordelt på 5 moduler a 2 dager

**MODUL 1:** Jeg en leder? Denne modulen gir bevisstgjøring på det å være leder og tar bl.a. opp lederrollen versus vennsrollen og kollegarollen. Videre gjennomgås bl.a. ulike kommunikasjonsmodeller, hva karakteriserer et godt arbeidsmiljø, motivering og utvikling av medarbeidere.

**MODUL 2:** Vi ligger under budsjett. Denne modulen handler om økonomi, og skal gi deltagerne forståelse for hva som fører til bedre lønnsomhet. Det gis praktisk innføring i regnskapsforståelse (hvordan/hvorfor) og bruk av regnskapsrapporter. Konsekvensvurdering av beslutninger, og påvirkningsmuligheter mht inntekter og kostnader. Viktige generelle og bransjerelaterte nøkkeltall.

**MODUL 3:** Fra ansettelse til oppsigelse. Denne modulen inkluderer mer økonomi, bl.a. kalkyler og analyse av regnskapsrapporter. Den andre dagen gis det innføring i praktisk bruk av lovverk og regler i arbeidslivet. Regler for ansettelse, arbeidskontrakter, hvordan gjennomføre oppsigelser/permutteringer på en korrekt måte, personal-konflikter, røyke-, serverings-, og alkohollov etc.

**MODUL 4:** Trygg drift. Denne modulen skal øke forståelsen for kvalitetssikring, kontroll og HMS. Den skal gi praktiske verktøy for å skape en seriøs og trygg drift. Modulen tilfredsstiller kravene til § 3-5 i Arbeidsmiljøloven.

**Modul 5:** Fullt hus. Modulen er knyttet opp mot vertskapsrollen og gir enkle verktøy for salg og markedsføring, aktivitetsplaner, kundebehandling og klagebehandling. Her gjennomgås bl.a. viktigheten av å tilby et gjennkjennelig og forventet produkt, servicebegreper og serviceledelse, verdien av mersalg.

## Hjemmeoppgaver

Det gis 3 hjemmeoppgaver mellom samlingene. For de som ønsker å ta eksamen er hjemmeoppgavene obligatoriske.

Eksamen er frivillig, og består av innlevering av en prosjektoppgave. Teller 100 % av karakteren.

# Kompetent 2

## Analyse og planlegging

Kurset er fordelt på 5 moduler a 2 dager

**MODUL 1:** Hvor er vi nå? Denne modulen har hovedfokus på å kartlegge nåværende "helsetilstand" i videste forstand. Modulen skal gi den nødvendige plattform/utgangspunkt for kartlegging og strategi for fremtiden. Økonomiske analyser, nøkkeltallsanalyser, produkt/markedsanalyser osv vil stå sentralt. Det vil også bli en kort innføring i Balanced Scorecard som et supplement/alternativ til tradisjonell budsjettering.

**MODUL 2:** Markedet bestemmer! Å sette ord på sine tanker og ideer er nødvendig om vi skal klare å markedsføre og tjene penger på våre varer og tjenester. Strategisk tenkning blir et nøkkelord.

**MODUL 3:** Fra idé til virkelighet. Modulen ser på hvordan samarbeid på tvers av profesjoner er nødvendig for å realisere sine drømmer og for å sikre et gjennomtenkt og lønnsomt prosjekt.

**MODUL 4:** Nødvendig med system og modeller? Første dag tar for seg servicesystemer, layout og organisering av serviceleveransen, vurdering av ulike media og konsekvenser av ulike driftskonsept. Dag to tar for seg økonomiske sammenhenger, påvirkningsmuligheter og konsekvensvurderinger, bl.a. ved hjelp av en utvidet, bransjetilpasset DU-Pontmodell. Vi vil også se litt på enkle Excel-baserte budsjettopplegg.

**MODUL 5:** Hva forteller krystallkula? Modulen vil ha hovedfokus på aktivt planleggings- og budsjettarbeid gjennom å jobbe med integrerte cases. Modulen avsluttes med et integrert budsjetteringscase basert på ferdigutviklede (eller egenproduserte) Excel-modeller. Det blir lagt stor vekt på likviditetsplanlegging.

## Hjemmeoppgaver

Det gis 3 hjemmeoppgaver mellom samlingene og hver innlevering teller 20 % av slutt karakteren. For de som ønsker å ta eksamen (frivillig) er det en individuell skriftlig hjemmeeksamen. Denne eksamen teller 40 % av slutt karakteren.