

Kompetanseheving - en forutsetning for lønnsom drift

NHO Reiseliv –
Landskonferansen 2009

Elisabeth Rasmussen,
Widerøe's Flyveselskap



Norsk sivil luftfart består av

- Flyselskap
 - rutefly
 - charter
 - cargo
- Helikopterselskap
 - off shore
 - ambulanse
 - redning
 - innlandsoperasjoner
- Vedlikeholdsorganisasjoner
- Handlingsselskaper
- Flyskoler
- Flyplasser – 6 ikke-statlige med kommersiell trafikk
- Avinor AS
 - statlig eier av 46 flyplasser og av flysikringstjenesten
- Luftfartstilsynet
- Statens havarikommisjon for transport

Bransjen er karakterisert ved

- Høyteknologi kombinert med tjenesteyting/service
- Global og nasjonal aktivitet
- Hurtige endringer
- Internasjonale krav til kvalitet, utførelse, kompetanse – underlagt europeisk luftfartsmyndighet

Bransjen har behov for unge som

- liker å arbeide i et serviceyrke
- liker å arbeide i en næring som stadig er i endring
- liker at rutinene brytes av det uventede når du minst aner det
- har smilet på lur og glimt i øyet
- men som kan ta ansvar når situasjonen krever det

Bransjen har behov for unge som

- er språkmektige – engelsk er det viktigste arbeidsspråket innen luftfart
- har en fleksibel innstilling, og som ikke er redde for å ta en beslutning når det kreves
- liker å samarbeide med andre
- har stor forståelse for at sikkerhet går foran alt
- har en plettfri vandel (uttømmende politiattest kreves av alle som arbeider innenfor rød sone)

Moderne luftfart bygger på solid kompetanse

- Luftfarten har gått fra bedriftsinterne opplæringsordninger i egne skoleavdelinger til å kombinere den bedriftsinterne opplæringen med offentlig opplæring, ikke minst gjennom lærlingordningen
- Vi satser på fagopplæring på nye områder, ikke minst innenfor Utdanningsprogrammet for Service og samferdsel
- Vi satser også på mer bruk av høgskole og universitet, for eksempel BA som trafikkflyger ved Universitetet i Tromsø

Offentlig opplæring har flere fordeler

- Bredere rekrutteringsgrunnlag mer tilpasset dagens samfunn
- Standardiserte utdanningsnormer og kvalitetskrav
- Større fleksibilitet for både bedrift og for de ansatte
- Frigjør ressurser i bedriftene
- Godt grunnlag for videre spesialisering og opplæring i bedriften

Vi ansetter fra en rekke ulike utdanningsområder

- Jurister, økonomer, ingeniører, arkitekter, reiselivsutdannede fra høgskolesystemet, språkutdannede, helsepersonell, lærere, m.fl.
- Vi satser stadig mer på fagopplæring
- Innenfor flytekniske fag har vi lang tradisjon for å satse på fagopplæring
- Innenfor service og samferdsel har bransjen relativt fersk erfaring, men satser desto sterkere

Luftfarten har de siste årene gått nye veier

Flyselskapene og handlingsselskapene har tatt inn både lærlinger og satset på praksiskandidater på nye områder:

- Logistikkfaget (stuere og lagermedarbeidere)
- Kontor- og administrasjonsfaget
- IKT-servicefaget
- Reiselivsfaget med litt ulik sammensetning avhengig av selskap

Vi har nært samarbeid med skolene og fylkene innenfor flytekniske fag

- Innenfor flytekniske fag har bransjen ved NHO Luftfart bygget opp et tett samarbeid med de fire fylkene som har landslinjer, med Forsvaret som også tar inn lærlinger og med skolene.
- Vi har hjulpet de fire videregående skolene med å få europeisk godkjenning
- Vi har inngått en samarbeidsavtaler som er gjensidig forpliktende
- Vi har faste møtearenaer
- Lærerne deltar på etterutdanningsopplegg i bedriftene

Vi har integrert europeiske og norske krav til opplæringen

- Innenfor flytekniske fag på videregående nivå har vi integrert den europeiske læreplanen i den norske slik at elevene/lærlingene får best mulig bredde og muligheter
- Etter mange år med halvgode løsninger er dette nå skikkelig integrert i det norske lovverket

Vi ønsker et tilsvarende samarbeid med service og samferdselsområdet

- Samarbeidet innenfor de flytekniske fagene er så bra at bransjen ønsker å bygge opp et tilsvarende samarbeid og nettverk for utdanningsområdet service og samferdsel

Eksempler på andre samarbeidsaktiviteter

- Elever og lærlinger står på stand på utdanningsmesser og/eller deltar på skolebesøk
- Samarbeid om brosjyrer og nettsider
- "Ungdomspanel" for å vurdere ovennevnte
- Vise skolene og elevene at vi setter pris på dem
- Åpen dør for skoler som ønsker å møte arbeidslivet
- Partnerskapsavtaler mellom skole og bedrift
- Samarbeid om å utvikle læremidler

Partnerskapsavtale

Widerøe – Bodø Kommune

- Bedriftsrepresentanter deltar i undervisningen på skolen
- Opplegg for bedriftsbesøk
- Prosjektarbeid for studenter
- Utplasseringsordning for elever/studenter
- Hospitering for lærere (videregående skole)
- Lærerdeltakelse på bedriftsinterne kurs
- Bedriftsmentor i elev/ungdoms/studentbedrift
- Nettverksmøter/evalueringmøter

Avsluttende kommentarer

- En bransje i utvikling er avhengig av god rekruttering
- En bransje i utvikling er avhengig av at den enkelte ansatte får mulighet til å utvikle seg
- Skolene og bedriftene er viktige samarbeidspartnere i dette utviklingsarbeidet



Takk for oppmerksomheten!


widerøe