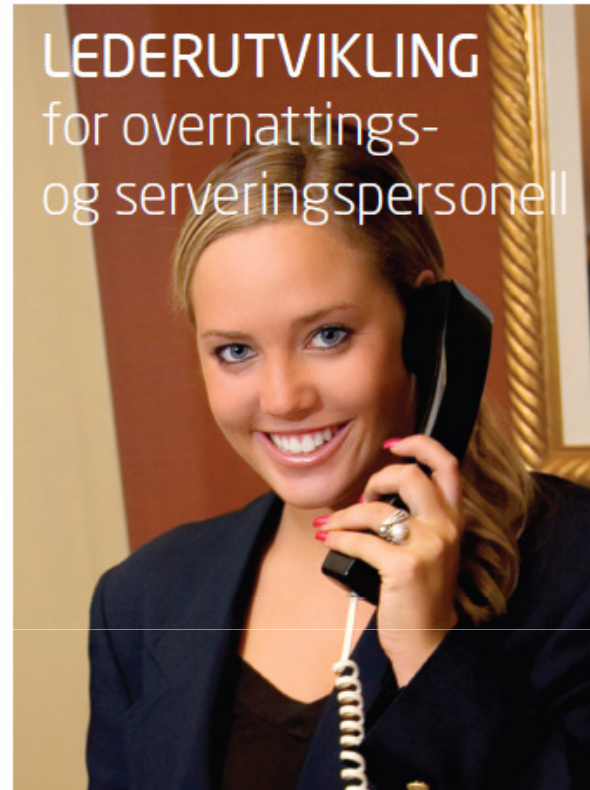




Terje Tidemann
Spesialrådgiver kompetanse og
rekruttering



LEDERUTVIKLING
for overnattings-
og serveringspersonell



Et samarbeid mellom NHO Reiseliv
og Norsk hotellhøgskole



Lederutdanning/Kompetent

- Lederutviklingsprogram for dagens og morgendagens ledere utviklet av NHO Reiseliv i samarbeid med næringen og NHS – UiS.
- Kunnskap til hverdagsbruk med bransjens egen terminologi
- Studiepoeng givende - 10 poeng
- Kan kjøres av ulike høgskoler og universitet
- Gjennomført i Stavanger, Kristiansand, Geilo, Lillehammer, Helgeland, Nordre-Nordland/Sør-Troms. Trøndelag, Kristiansand og Drammen, Oslo
- Planlagt gjennomført i Tønsberg i høst og Oslo til våren
- Kompetent 2 i Trondheim til våren
- 5 Moduler:



Innhold:

Modul 1: Jeg en leder? Gir innføring i lederrollen, ulike kommunikasjonsmodeller, øke forståelsen for beslutningsprosesser og gi mellomlederen en overordnet totalforståelse (personalhåndtering, lønnsutgifter, opplæring) med enkle konsekvensanalyser.

Modul 2: Vi ligger under budsjett. Handler om økonomi, og skal gi mellomlederen forståelse for hva som fører til lønnsomhet og hvordan lønnsomhet økes. Det gis praktisk innføring i budsjettforståelse og bruk av kalkyler. Kjøkkenprosent, vaktlister, svinn og varelagerkontroll er sentralt plassert i denne modulen.

Modul 3: Fra ansettelse til oppsigelse. Tar tak i medarbeiderutvikling. Gir innføring i praktisk bruk av lovverk og regler i arbeidslivet, intervjueteknikker, bemanningsplanlegging og har som mål å gi mellomlederen et verktøy for å ansette, utvikle og beholde dyktige medarbeidere.

Modul 4: Trygg drift. Øker forståelsen for kvalitetssikring, kontroll og HMS. Gir mellomlederen verktøy for å skape en seriøs og trygg bedrift med fokus på bedre organisering og systemtenkning.

Modul 5: Salg. Modulen er knyttet opp mot vertskapsrollen og gir enkle verktøy for markedsføring, aktivitetsplaner, kundebehandling og klagebehandling.

Praktisk opplegg:

Hjemmeoppgaver

- Det gis 3 hjemmeoppgaver mellom samlingene (modulene).
- For de som ønsker å ta eksamen er hjemmeoppgavene obligatoriske.

Eksamen

- Eksamen er frivillig. Eksamen er innlevering av en prosjektoppgave. Det vil bli innføring i prosjektoppgaveskriving og veiledning fra Norsk hotellhøgskole i forbindelse med prosjektoppgaven.

Undervisningssted, samlingstidspunkt, etc.

- Kurset kan kjøres over hele landet. Samlingene skjer over 10 dager; 5 samlinger á 2 dager:
- Undervisningen foregår på dagtid fra kl. 10.00 til kl. 17.00 på dag 1 i hver samling og fra kl. 09.00 til kl. 16.00 på dag 2 i hver samling.

Kurset tilfredsstillende og gir også diplom for gjennomført lovpålagt HMS kurs for ledere (§ 3-5 AML)!



Kompetent 2



- Videreutvikler kunnskapen fra K1
- Samme praktiske opplegg m/ 5 samlinger, innsendingsoppgaver, frivillig eksamen m.v.
- Undervisning i ulike tema knyttet opp mot utvikling av en operativ forretningsplan i forbindelse med utvidelser, renovering eller annen form for konseptendring.
- Lærer mer om markedsanalyse, budsjettering, design av budsjettsystem (excel), design av serviceleveransen - flytdiagram, flaskehalsanalyser m.v.



Kompetent 2...



- Teknikker for å vurdere markedsstørrelse/markedspotensiale
- Utarbeiding av grove salgsprognoser/salgsbudsjett
- Bemanning, personalplanlegging, rekrutterings- og opplæringsbehov
- Vaktlister, turnoverproblematikk, bemannings- og lønnsbudsjetter
- Bruk av internett i markedsføringen, bookingsystem, hjemmesider etc.
- ++

Kompetent 3

- Noe mindre undervisning – Mer selvstendig arbeid
- Går mer i dybden på budsjettering, nøkkeltall, eie/leieproblematikk, revenue-management, investeringsanalyse, finansieringsformer m.v.
- Lærer tegneprogram for å designe overnattings-/serveringsprodukt
- Kompetent 3 munner ut i en praktisk prosjektoppgave med hovedtema "Utvikling av forretningsplan", for en reell eller tenkt situasjon i egen bedrift



Modulbygging - integrasjon

- Kompetent 1, 2, 3 skal evt. kunne tas som del av et semester ved NHS (9 uker).
- Kan inngå i en bachelor grad ved NHS
- Kan inngå i den nye ett-årig fagskoleutdanningen
 - (fagene dekker LØM felles fagene i fagskolen).
- Fagskoleutdanningen skal gi et års fradrag i bachelorutdanningen.



Kompetent 1 – Tønsberg høst 09.



- Undervisningssted: OKRM Vestfold
- **1. samling: 5.-6. oktober**, 2. samling: 19.-20. oktober, 3. samling: 2.-3. november, 4. samling: 12.-13. januar, 5. samling: 25.-26. januar.

Påmelding innen 25. september 2009

Kurspris er kr **12.500. for medlemmer av NHO Reiseliv eller Opplæringskontoret.** For medlemmer i **NHO Reiseliv region Øst er prisen kr. 10.000,-** (Regionsforeningen i Buskerud, Vestfold og Østfold sponser medlemsbedriftene med kr. 2500,- per person). Pris ikke medlemmer kr. 14.000,-. Det tilkommer kr. 2.000,- i eksamensavgift for de som ønsker å ta eksamen og utløse studiepoeng.

Kursprisen dekker foredragsholdere, kaffe/te i pauser samt lunsj alle dager.

Det tas forbehold om tilstrekkelig antall kursdeltakere.

