

Helse- og omsorgsdepartementet
ved statsråd Bent Høie
postmottak@hod.dep.no

Vår dato

03.06.2014

NHO Reiseliv imot en nasjonal smilefjesordning

NHO Reiseliv er blitt gjort kjent med Mattilsynets oppdrag fra departementet med å starte arbeidet med innføring av nasjonalt smilefjes i serveringsnæringen og som skal være på plass i 2015.

NHO Reiseliv vil anmode statsråden om å ikke innføre denne ordningen.

NHO Reiseliv er den største arbeidsgiver- og næringsorganisasjon for reiselivet i Norge, og representerer over 2600 medlemmer. Våre medlemmer er innen overnatting, servering, kultur, idrett, destinasjonsselskap, bilutleie og opplevelsesbedrifter.

Offentlige myndigheters rolle er å bestemme om et serveringssted driver lovlig eller ulovlig. Dette er Mattilsynets oppgave, i tillegg til at de gir veiledning til bedriften. Hvis de også skal gi karakterer til bedriften, i form av et smilefjes, som vil si en inndeling av de lovlige bedriftene, vil det basere seg på skjønn. Allerede i dag opplever våre medlemmer at Mattilsynet utøver stor grad av skjønn, og at det er svært ulikt i ulike regioner. En innføring av smilefjesordningen vil innebære enda flere elementer av skjønn. NHO Reiseliv mener at utøving av subjektivitet ikke er det offentliges oppgave. Det blir allerede i dag ivaretatt av bl.a. nettstedet TripAdvisor og restaurantmeldelser i ulike medier.

Forenkling er en av hovedsakene til regjeringen. Innføring av en nasjonal smilefjesordning vil være det motsatte av forenkling. Serveringsnæringen forholder seg til svært mange reguleringer, og det næringen trenger er dereguleringer, ikke enda flere reguleringskrav. Det at det er såpass skjønnbasert vil føre til store forskjeller i hvordan inspektører fra Mattilsynet vil håndheve oppdraget. NHO Reiseliv vet at det allerede i dag er store ulikheter i hvilke påbud bedrifter får fra Mattilsynet under inspeksjon. Dette vil med en smilefjesordning få enda større konsekvenser enn det det gjør i dag, og vil basere seg på tilfeldigheter. NHO Reiseliv mener at Mattilsynet heller må prioritere at dets regionskontor blir mer samstemt i tolkning av dagens regelverk og anbefalinger fremfor å bruke ressurser på en ny ordning.

I 2009 var Mattilsynets anbefaling til Helse- og omsorgsdepartementet at prosjektet med smilefjes i serveringsnæringen ikke burde videreføres grunnet for store kostnader. Det ble også i samme anbefaling skrevet at "det er ressursmessige utfordringer å prioritere såpass mye krefter i

tilsyn med serveringsvirksomheter når vi har store og uløste oppgaver på andre områder". NHO Reiseliv mener de fem millionene tildelt over statsbudsjettet i 2013 til denne ordningen bør omprioriteres. Blant annet vil matinformasjonsforordningen bli innført i Norge i desember 2014, noe som vil påvirke serveringsnæringen, og hvor det vil være et behov og ønske om veiledning til bedriftene fra Mattilsynet.

NHO Reiseliv ber om møte med en representant fra politisk ledelse for en nærmere samtale om den foreslåtte ordningen. Ta gjerne kontakt på epost ingjerd.gilhus@nhoreiseliv.no eller telefon 915 22 647.

Med vennlig hilsen
NHO Reiseliv
-kultur og idrett



Kristin Krohn Devold
Administrerende direktør



Ingjerd Sælid Gilhus
Næringspolitisk fagsjef

Kopi:
Statsministerens kontor
Nærings- og fiskeridepartementet